



## Guide til appen Smartphone Connect

---

Førsteklasses designtelefon med Smartphone Connect

Model nr. **KX-PRW110**  
**KX-PRW120**

### **Tak fordi du har anskaffet dig et Panasonic-produkt.**

Dette dokument forklarer, hvordan du bruger Smartphone Connect-app'en. Se den Instruktionsbog, der følger med dit telefonsystem, for at få flere oplysninger om telefonsystemets funktioner.

### Indledning

Oversigt over Smartphone Connect ..... 3

### Sådan kommer du i gang

Start, afslutning og registrering ..... 5

Skærmlayout ..... 5

Statusmeddelelser ..... 6

### Telefonfunktioner

Foretage opkald ..... 7

Brug af andre funktioner under et  
fastnetopkald ..... 7

Besvarelse af fastnetopkald ..... 8

Brug af andre håndsæt ..... 8

### Funktioner for opkaldsloggen

Visning af opkaldsloggen ..... 10

Foretagelse af et opkald fra  
opkaldsloggen ..... 10

Tilføjelse af oplysninger fra opkaldsloggen til  
dine kontaktpersoner ..... 10

Sletning af opkaldsloggen ..... 10

### Funktioner i telefonbogen

Funktioner i telefonbogen ..... 12

### Telefonsvarerens funktioner

Aktivering af telefonsvareren ..... 13

Afspilning af dine beskeder ..... 13

Sletning af alle beskeder ..... 13

### Andre funktioner

Kopiering af data til dit telefonsystem ..... 14

Kopiering af kontaktpersoner ..... 14

Kopiering af billeder (kun Android™-  
versionen) ..... 15

Kopiering af ringetonen (kun Android-  
versionen) ..... 16

Håndtering af håndsættets  
hukommelse ..... 16

Ændring af lydindstillinger ..... 17

Ændring af statusbjælken og indstillinger for  
meddelelser ..... 17

Ændring af generelle indstillinger ..... 18

### Registreringsfunktioner

Registrering af din smartphone på yderligere  
baseenheder ..... 19

Valg af en baseenhed ..... 19

Bekræftelse af det trådløse  
adgangspunkt ..... 20

Afregistrering af din smartphone ..... 20

### Andre oplysninger

Hvis du oplever problemer ..... 21

Fejlmeddelelser ..... 21

Fejlfinding ..... 24

## Oversigt over Smartphone Connect

Du kan installere gratis app'en Smartphone Connect på din smartphone og bruge din smartphone som en forlængelse af dit telefonsystem. Følgende funktioner er tilgængelige ved brug af app'en.

- Foretage og modtage opkald med dit fastnetnummer
- Foretage og modtage intercom-opkald
- Afspille beskeder fra telefonsvareren
- Kontrollere opkaldsoversigten
- Kopiere kontaktpersoner fra din smartphone til dit telefonsystem
- Overføre opkald mellem din smartphone og dine håndsæt
- Kopiere af billeder fra din smartphone til dine håndsæt, der skal bruges som tapetmønstre (kun Android-versioner)
- Kopiere af ringetonen fra din smartphone til dine håndsæt (kun Android-versioner)

### Krav

Tjek de nyeste informationer på følgende onlinesupport:

<https://panasonic.net/cns/pcc/support/tel/air/>

- iPhone og iPad (iOS 8.0 og nyere) eller Android-udstyr (Android 4.0 og nyere)\*1 (pr. oktober 2017)
- Følgende Android-enheder er ikke kompatible med Smartphone Connect-appen.
  - Android-enheder, der ikke understøttes af Google Play™
  - Android-enheder med begrænsede hardwarefunktioner (der kræves Bluetooth®, Wi-Fi®- og mikrofonunderstøttelse).
- Et kompatibelt telefonsystem fra Panasonic (se nedenfor)
- En trådløs router (IEEE 802.11g eller IEEE 802.11n anbefales)
- App'en Smartphone Connect. Oplysninger om download kan findes på hjemmesiden nedenfor



<https://panasonic.net/cns/pcc/support/tel/air/>

- Du skal konfigurere både din baseenhed og din smartphone for at oprette trådløs forbindelse til dit hjemmenetværk via din trådløse router. Se den Instruktionsbog, der leveres med dit telefonsystem, for at få flere oplysninger.
- Din smartphone skal være tilsluttet den samme trådløse router som din baseenhed, for at du kan bruge de fleste af app'ens funktioner. (Du kan kun bruge disse funktioner, når du er til stede).

\*1 Mindste anbefalede skærmopløsning: 1280×720. Skærmteksten vises muligvis ikke korrekt på en skærm med lavere opløsning.

### Oplysninger om funktionalitet

- App'en fungerer muligvis ikke korrekt afhængigt af systemmiljøet, som f.eks. din smartphone-model, perifert udstyr, der er tilsluttet til din smartphone, og de apps, der er installeret på din smartphone.

## Indledning

---

### Kompatible Panasonic-telefonsystemer

- KX-PRW110
  - KX-PRW120
- 

### Andre oplysninger

- Design og specifikationer kan ændres uden varsel.
  - Illustrationerne, skærbillederne og skærmtjekterne i dette dokument er udelukkende vejledende og kan se anderledes ud, end de gør i det faktiske produkt.
  - Tilføjelsen er udeladt fra modelnumre, der er angivet i dette dokument.
  - Mobilopkaldsfunktioner er ikke tilgængelige ved brug på iPad eller en Android-enhed, som ikke understøtter mobiltelefonopkald. Andre funktioner er muligvis ikke tilgængelige alt afhængig af din enheds specifikationer og begrænsninger.
  - Dette produkt indeholder Apache Commons Net 3.2, som er licenseret i overensstemmelse med Apache License Version 2.0. Licensen kan downloades på <http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0.html>. Kildekoden til dette program er tilgængelig på <http://commons.apache.org/configuration/>.
  - Slutbrugerlicensaftalen (EULA) for Smartphone Connect-app'en er tilgængelig på følgende webside: <http://panasonic.net/cns/pcc/support/tel/air/>
- 

### Varemærker

- Google, Google Play og Android er varemærker tilhørende Google Inc.
- iPhone og iPad er varemærker tilhørende Apple Inc. registreret i USA og andre lande.
- Wi-Fi er et registreret varemærke eller varemærke tilhørende Wi-Fi Alliance.
- Bluetooth-ordmærket og -logoer er registrerede varemærker tilhørende Bluetooth SIG, Inc., og enhver benyttelse af sådanne mærker fra Panasonic Corporation sker i licens.
- Alle andre varemærker heri, tilhører deres respektive ejere.

## Start, afslutning og registrering

### Start af app'en

Start Smartphone Connect-app'en ved at trykke på ikonet (som vist nedenfor).



#### Bemærk:


- Slutbrugerlicensaftalen vises første gang, du starter app'en.
- **iPhone/iPad**  
Hvis din enhed ikke er kompatibel med app'en, vises en besked om inkompatibilitet, når du starter app'en.

### Afslutning af app'en

#### iPhone/iPad

Afslut app'en med multitasking-linjen.

#### Android

Tryk på , eller tryk på menuknappen på din smartphone, og tryk derefter på **[Afslut]**. (Denne måde at åbne indstillingsmenuen på kan være anderledes på din enhed.)

### Registrering af din smartphone til baseenheden

Din smartphone kan være registreret til maks. 4 baseenheder, og der kan registreres maks. 4 smartphones til hver baseenhed.

#### Registrering for første gang

Den første gang du starter app'en, vil app'en bede dig om at registrere din smartphone til en baseenhed.

- 1 Kontroller, at din smartphones Wi-Fi-funktion er aktiveret, og at din smartphone er tilsluttet det samme trådløse netværk som din baseenhed.
- 2 Start app'en.

- 3 Tryk på **[Start]**, når du bliver bedt om at registrere din smartphone til baseenheden.
  - App'en søger efter baseenheder, der er tilsluttet samme trådløse netværk som din smartphone. Hvis der ikke findes nogen baseenheder, kan du trykke på **[Søg]** for at søge igen.
  - Hvis mere end én ikke-registreret baseenhed er forbundet til dit trådløse netværk, skal du vælge den ønskede baseenhed og derefter indtaste et navn til baseenheden og håndsættet.
- 4 Vent på, at registreringsprocessen afsluttes.
  - Skærmen **[Tastatur]** i app'en vises, når registreringen er afsluttet.

#### Bemærk:

- Efter registreringen kan du kontrollere, at app'en er tilsluttet baseenheden ved at kontrollere ikonet på statusbjælken (kun Android-versionen) eller meddelelsen (side 6).
- Du kan ændre baseenhedens og håndsættets navn, der er registreret på smartphonen, senere, hvis du ønsker det (side 19).

#### Registrering til ekstra baseenheder

Se "Registrering af din smartphone på yderligere baseenheder" på side 19.

## Skærmlayout

App'en indeholder følgende skærme. Du kan skifte mellem skærmene ved at trykke på den tilsvarende fane.



Anvendes til at ringe op til telefonnumre og foretage opkald med din fastnettelefon.



## Sådan kommer du i gang

Anvendes til at få vist en liste over fastnetopkald, herunder udgående, indkommende og ubesvarede opkald.

### [Kontakter]

Anvendes til at foretage opkald til kontakter, der er gemt i din smartphone.

... [Flere]  
(iPhone/iPad)

 [Flere]  
(Android)

Anvendes til at få adgang til andre app-funktioner, som f.eks. telefonsvarer, kopiering af data fra din smartphone til dine håndsæt, ændring af indstillinger og visning af app'ens hjælpefiler (kræver internetadgang).


### Åbning af indstillingsmenuen

Indstillingsmenuen er tilgængelig fra nogle skærme og giver adgang til flere funktioner og indstillinger.

#### **iPhone/iPad**

Tryk på **[Menu]**.


#### **Android**

Tryk på  eller tryk på din smartphones menuknop. (Denne måde at åbne indstillingsmenuen på kan være anderledes på din enhed.)

## Statusmeddelelser

#### **iPhone/iPad**


Fejlmeddelelser og statusmeddelelser vises i iOS Meddelelsescenter.


Derudover vises  på


**[Tastatur]**-skærmen, hvis app'en ikke kan oprette forbindelse til baseenheden. Kontroller, at baseenheden er tændt, og at baseenheden og din smartphone er inden for den trådløse routers rækkevidde. Se side 21 for at få flere fejlfindingsoplysninger.


#### **Android**


Fejlmeddelelser, statusbeskeder og de følgende ikoner vises på din smartphones statusbjælke og i meddelelsespanelet.


 Angiver, at app'en er forbundet til en baseenhed og kan bruges til at få adgang til funktioner i dit telefonsystem.


 Angiver, at app'en ikke kan opnå forbindelse til baseenheden. Kontroller, at baseenheden er tændt, og at baseenheden og din smartphone er inden for den trådløse routers rækkevidde. Se side 21 for at få flere fejlfindingsoplysninger.


 Angiver, at der er et ubesvaret fastnetopkald.

 Angiver, at der er en ny besked på telefonsvareren. (Kun KX-PRW120)

 Angiver, at fastnettelefonens telefonsvarer har optaget en ny besked.

 Angiver, at der er et indkommende opkald på fastnettelefonen.

 Angiver, at du er i gang med et fastnetopkald eller har parkeret et fastnetopkald. (Grønt ikon)

 Angiver, at et andet håndsæt (eller en smartphone) er i gang med et fastnetopkald eller har parkeret et fastnetopkald. (Rødt ikon)

## Foretage opkald

Du kan bruge app'en til at foretage fastnetopkald, mobilopkald og intercom-opkald.

### Vigtigt:

- Din smartphone skal have adgang til din baseenhed via det trådløse netværk for at bruge de fleste funktioner i Smartphone Connect. Sørg for, at Wi-Fi-funktionen i din smartphone er slået til.

## Manuel indtastning

- 1 Start app'en, og åbn **[Tastatur]**-skærmen.
- 2 Indtast telefonnummeret.
  - Tryk på **✕** for at slette et nummer.
  - Tryk på **\***, og hold den nede for at indsætte en opkaldspause.
- 3 Tryk på **[Fastnet]** eller **[Mobil]** for at vælge den linje, du vil anvende til at foretage opkaldet.
- 4 Hvis du har foretaget et fastnetopkald, skal du trykke på **[Afbryd]** for at afslutte opkaldet.

### Bemærk:

- Hvis du er i gang med et fastnetopkald, og du modtager og besvarer et mobilopkald, afbrydes eller parkeres fastnetopkaldet i henhold til indstillingen **[Håndt. af fastnetopkald]** (se "Ændring af generelle indstillinger" på side 18).
- Tryk på **[Afbryd]**, når du afslutter et fastnetopkald, selv om den anden deltager lægger på først. Ellers afbrydes fastnetforbindelsen ikke.
- Hvis baseenheden er optaget, når du prøver at foretage et fastnetopkald, hører du muligvis en optaget-tone.
- Hvis baseenhedens repeaterfunktion er tændt, kan fastnetopkald og intercom-opkald blive afbrudt, hvis din smartphone bevæger sig mellem den

trådløse routers og baseenhedens rækkevidde.

## Opkald til en kontaktperson

- 1 Start app'en, og åbn **[Kontakter]**-skærmen.
- 2 Tryk på den ønskede kontaktperson, og vælg om nødvendigt det ønskede telefonnummer.
- 3 Tryk på **[Fastnet]** eller **[Mobil]** for at vælge den linje, du vil anvende til at foretage opkaldet.
- 4 Hvis du har foretaget et fastnetopkald, skal du trykke på **[Afbryd]** for at afslutte opkaldet.

## Brug af andre funktioner under et fastnetopkald

### Tastatur

Tryk på **[Tastatur]** under et opkald, hvis du skal indtaste tal, f.eks. ved navigering af et opkaldscenters stemmeguidede menu-system. Tryk på **[Annull.]** for at skjule tastaturet.

### Lyddugang (håndfri funktion, Bluetooth, hovedsæt)

#### iPhone/iPad

Tryk på **[Lydkilde]** for at få vist en liste over tilgængelige enheder, og tryk derefter på den ønskede lyddugangsenhed for at skifte til den enhed.

#### Android

Tryk på **[Højtaler]** for at slå din smartphones højtaler til og fra under et opkald. Hvis der er tilsluttet en Bluetooth-kompatibel enhed til din smartphone, skal du trykke på lydikonet (højtaler, Bluetooth osv.) for at skifte mellem de tilgængelige enheder.

### Mute

Tryk på **[Lydløs]** under et opkald for at slå lyden fra din smartphones mikrofon, så den anden deltager ikke kan høre dig. Tryk på **[Lydløs]** igen for at slå lyden til.

### Parkering

Tryk på **[Hold]** under et opkald for at parkere opkaldet. Tryk på **[Hold]** for at vende tilbage til samtalen.

### Genopkald

Tryk på **[R]** under et opkald for at bruge dit telefonsystems genopkaldsfunktion, f.eks. banke-på, eller for at skifte mellem to forskellige samtaler.

## Besvarelse af fastnetopkald

---

### Besvarelse af et fastnetopkald

Når du modtager et fastnetopkald, vises modtagelses-skærmen. Tryk på **[Besvar]**.

#### Bemærk:

- **Android**

Hvis opkaldsskærmen ikke vises, skal du gøre følgende. (Lås telefon op, hvis den er låst.)

- 1 Tryk på notifikations, der midlertidigt vises for oven på skærmen, eller træk statuslinjen nedad og tryk på den viste Smartphone Connect-app.
  - 2 Tryk på **[Besvar]**.
- Tryk på **[Afbryd]**, når du afslutter et opkald, selv om den anden deltager lægger på først. Ellers afbrydes fastnetforbindelsen ikke.
  - Du kan slå ringetonen fra midlertidigt ved at trykke på **[Ring fra]**. Andre håndsæt ringer fortsat med lyd.

- Se side 17 for at skifte ringetonen ved fastnetopkald og intercom-opkald.

- **iPhone/iPad**

Hvis du ønsker, at app'en stadig skal modtage opkald, når den kører i baggrunden, skal du slå indstillingen **[Keep Alive i Baggrund]** til (se "Ændring af generelle indstillinger" på side 18). Når der modtages et opkald, opfører din smartphone sig i henhold til app'ens lydindstillinger (side 17) og app'ens lydstyrke. Bemærk, at din enheds ringe/lydløs-knap ikke påvirker app'en.

- **Android**

Når der modtages et opkald, opfører din smartphone sig i henhold til sine indstillinger for vibration og lydløs tilstand.

---

## Brug af andre håndsæt

---

### Sådan foretager du et intercom-opkald

- 1 Start app'en, og åbn **[Tastatur]**-skærmen.
- 2 Tryk på **[Intercom]**.
- 3 Tryk på det ønskede håndsæt.
- 4 Tryk på **[Afbryd]** for at afslutte opkaldet, når du er færdig.

#### Bemærk:

- Du kan ikke foretage intercom-opkald til andre smartphones.
- **iPhone/iPad**  
Når du har en intercom-samtale, vil intercom-opkaldet automatisk blive afbrudt, hvis du modtager et mobiltelefonopkald.
- **Android**  
Når du har en intercom-samtale, vil intercom-opkaldet automatisk blive afbrudt, hvis du besvarer et mobiltelefonopkald.



## Viderestilling af et fastnetopkald til et håndsæt

### 1 iPhone/iPad

Tryk på **[Menu]** under et fastnetopkald.

### Android

Tryk på **[☰]**, eller tryk på din smartphones menuknop, mens du er i gang med et fastnetopkald.

### 2 Tryk på **[Intercom]**.

### 3 Vælg det ønskede håndsæt, og vent på, at brugeren af håndsættet besvarer opkaldet.

- Du kan annullere og vende tilbage til opkaldet ved at trykke på **[Hold]**.

### 4 Når brugeren af håndsættet besvarer opkaldet, skal du trykke på **[Afbryd]** for at afslutte dit opkald og viderestille det til det andet håndsæt.

#### Bemærk:

- Du kan ikke viderestille fastnetopkald til andre smartphones.

## Oprettelse af et conferenceopkald

### 1 iPhone/iPad

Tryk på **[Menu]** under et fastnetopkald.

### Android

Tryk på **[☰]**, eller tryk på din smartphones menuknop, mens du er i gang med et fastnetopkald.

### 2 Tryk på **[Intercom]**.

### 3 Vælg det ønskede håndsæt, og vent på, at brugeren af håndsættet besvarer opkaldet.

- Du kan annullere og vende tilbage til opkaldet ved at trykke på **[Hold]**.

### 4 Når brugeren af håndsættet besvarer opkaldet, skal du åbne indstillingsmenuen og trykke på **[Konference]** for at starte conferenceopkaldet.

- Du kan tale til den eksterne person sammen med den anden håndsætbruger.

- ### 5 Tryk på **[Afbryd]** for at forlade conferenceopkaldet, når du er færdig.
- Den anden håndsætbruger kan fortsat tale med den eksterne person.

#### Bemærk:

- Kun én smartphone kan deltage i et conferenceopkald.


## Deltagelse i et opkald

Hvis et andet håndsæt deltager i et fastnetopkald, kan du deltage i samtalen ved at trykke på **[I brug]**.


### Visning af opkaldsloggen

- 1 Start app'en, og åbn **[Opkaldslog]**-skærmen.
- 2 Tryk på den ønskede fane for at få vist udgående, indkommende eller ubesvarede fastnetopkald.


#### Bemærk:

- Oversigten for udgående opkald viser kun fastnetopkald, der foretages med din smartphone.
- Oversigterne over indkommende og ubesvarede opkald viser kun fastnetopkald, der er modtaget, mens din smartphone var forbundet med baseenheden.
- Når du har set oplysningerne om et ubesvaret opkald, vises  for opkaldet.
- Opkald, der blev afvist med baseenhedens funktion til afvisning af opkald, vises ikke i opkaldsloggen.

### Foretagelse af et opkald fra opkaldsloggen

- 1 Start app'en, og åbn **[Opkaldslog]**-skærmen.
- 2 Tryk på den ønskede fane for at få vist udgående, indkommende eller ubesvarede fastnetopkald.
- 3 **iPhone/iPad**  
Tryk på det ønskede telefonnummer.  
**Android**  
Tryk på  ved siden af det ønskede telefonnummer eller den ønskede person.
- 4 Foretag opkaldet fra skærmen **[Tastatur]**.

### Tilføjelse af oplysninger fra opkaldsloggen til dine kontaktpersoner

- 1 Start app'en, og åbn **[Opkaldslog]**-skærmen.
- 2 Tryk på den ønskede fane for at få vist udgående, indkommende eller ubesvarede fastnetopkald.
- 3 **iPhone/iPad**  
Tryk på  ved siden af den person eller det telefonnummer, du vil tilføje.  
**Android**  
Tryk på den person eller det telefonnummer, du vil tilføje.
- 4 Tryk på **[Opret ny kontakt]** eller **[Føj til eksisterende kontakt]**, og følg vejledningen på skærmen.

### Sletning af opkaldsloggen



Du kan slette loggen over udgående, indkommende og ubesvarede opkald.

#### iPhone/iPad

- 1 Start app'en, og åbn **[Opkaldslog]**-skærmen.
- 2 Tryk på den ønskede fane for at få vist udgående, indkommende eller ubesvarede fastnetopkald.
- 3 Tryk på **[Menu]**.
- 4 Sådan slettes alle opkald:  
→ Tryk på **[Slet alle opkald]**.
  - Denne mulighed er ikke tilgængelig for ubesvarede opkald.Sådan slettes valgte opkald:  
→ Tryk på **[Slet valgte opkald]**, brug iOS-standardmetoden for at slette valgte elementer, og tryk derefter på **[OK]**.

#### Android

- 1 Start app'en, og åbn **[Opkaldslog]**-skærmen.

- 2 Tryk på den ønskede fane for at få vist udgående, indkommende eller ubesvarede fastnetopkald.
- 3 Sådan slettes alle opkald:
  - Tryk på , eller tryk på menuknappen på din smartphone, og vælg derefter sletningsfunktionen.
    - Ubesvarede opkald kan kun slettes et ad gangen.
  - Sådan slettes ét opkald:
    - Tryk på det opkald, du vil slette, og tryk derefter på .
- 4 Tryk på **[OK]**.

# Funktioner i telefonbogen

### iPhone/iPad

Du kan bruge app'ens telefonbogsfunktioner på samme måde, som du bruger app'en for kontaktpersoner i din smartphone.

#### **Bemærk:**

- Når du bruger en iPad eller iPad mini, understøtter Smartphone Connect ikke tilføjelse eller redigering af en kontaktpersons billede.
- Mange af app'ens funktioner fungerer via adgang til de oplysninger, der er gemt i enhedens kontaktpersoner. Afhængig af softwareversionen i din enhed vises der muligvis en dialog, hvor du bliver bedt om at give app'en adgang til dine kontaktpersoner. Du kan ændre denne indstilling senere, hvis du ønsker det, i beskyttelsessektionen i din enheds indstillingsapp.
- Hvis du ændrer beskyttelsesindstillingen, genstarter app'en. Hvis du er i gang med et opkald, afbrydes opkaldet. Derfor anbefaler vi, at du kun ændrer indstillingen, når du ikke er i gang med et opkald.

### Android

Brug den telefonbogsapp, der fulgte med din smartphone, til at tilføje, redigere og slette kontaktpersoner, der er gemt i din smartphone.

#### **Bemærk:**


- Se "Opkald til en kontaktperson" på side 7 for at ringe til en kontaktperson, der er lagret i din smartphone.
- Se "Kopiering af kontaktpersoner" på side 14 for at kopiere kontaktpersoner, der er lagret i din smartphone, til baseenhedens telefonbog.

## Aktivering af telefonsvareren

Telefonsvarerens funktioner er kun tilgængelige for KX-PRW120.

- 1 Start app'en, og åbn **[Flere]**-skærmen.
- 2 Tryk på **[Opret forbindelse til telefonsvarer]** → **[Tlf. svarer TIL]**.

## Afspilning af dine beskeder

Når dit telefonsystem har optaget nye beskeder, vises  i statusbjælken (kun for Android-versioner), og din smartphones meddelelsesfunktion viser en besked. Tryk på meddelelsen, og brug de afspilningsfunktioner, der er beskrevet nedenfor, for let at afspille dine beskeder.

- 1 Start app'en, og åbn **[Flere]**-skærmen.
- 2 Tryk på **[Opret forbindelse til telefonsvarer]** → **[Afspil]**.
  - Dit telefonsystem afspiller dine nye beskeder. Hvis du ikke har modtaget nye beskeder, afspilles de gamle beskeder.
  - Følgende funktioner er tilgængelige ved afspilning af beskeder.
    - **[Spring over]**: Afspiller den næste besked.
    - **[Gentag]**: Gentager den aktuelle besked fra begyndelsen eller afspiller den forrige besked.
    - **[Stop]**: Stopper afspilning af beskeder og vender tilbage til den forrige skærm.
    - **[Slet]**: Sletter den aktuelle besked.
    - **[Afbryd]**: Stopper afspilningen af beskeder og afslutter telefonsvareren.
    - **[Lydkilde]** (gælder kun for iPhone/iPad): Giver dig mulighed for at

vælge en anden lydudgangsenhed til afspilning.

- **[Højtaler]** (Gælder kun Android-version): Skifter mellem din smartphones højtaler og ørestykke. Hvis der er tilsluttet en Bluetooth-kompatibel enhed til din smartphone, skal du trykke på lydikonet (højtaler, Bluetooth osv.) for at skifte mellem de tilgængelige enheder.

- 3 Tryk på **[Afbryd]** for at afslutte telefonsvareren, når du er færdig.

## Sletning af alle beskeder

- 1 Start app'en, og åbn **[Flere]**-skærmen.
- 2 Tryk på **[Opret forbindelse til telefonsvarer]** → **[Slet alle]** → **[OK]**.

### Kopiering af data til dit telefonsystem

Du kan kopiere forskellige data, der er gemt i din smartphone, til dit telefonsystem. Når dataene kopieres, kan du følge status på håndsættets display.

#### Bemærkninger om kopiering af data

- Under kopiering vises den anslåede kopieringstid. Hvis netværksforholdene ændres, kan det tage længere tid at kopiere dataene.
- Hvis der modtages et fastnetopkald under kopiering af data, stopper kopieringen. Data, der blev kopieret, før opkaldet blev modtaget, bibeholdes.
- Et håndsæt kan ikke foretage opkald, mens det modtager data.
- Hvis filnavne indeholder tegn, der ikke understøttes af håndsættet, erstattes disse tegn af "\*", når de kopieres.
- **iPhone/iPad**  
Hvis app'en kører i baggrunden i cirka 10 minutter, annulleres eventuelle aktuelle handlinger. Ved overførsel af data skal du sikre, at app'en forbliver i forgrunden, indtil kopieringen er fuldført.
- **Android**  
Hvis du skal bruge funktionerne til kopiering af data, skal din smartphone enten have et SD-kort eller en intern hukommelse, som brugeren kan få adgang til.

### Kopiering af kontaktpersoner

Du kan kopiere kontaktpersoner fra din smartphone til baseenhedens telefonbog. Når du kopierer kontaktpersoner, kopieres oplysninger om navne og telefonnumre til baseenheden, og kontaktpersonernes billeder kopieres til de valgte håndsæt.

#### Bemærkninger om kopiering af kontaktpersoner

- Kun de første 16 tegn i en kontaktpersons navn og 24 tal i en kontaktpersons telefonnummer kopieres.
- Hvis du har flere telefonnumre tildelt til en kontakt, kopieres kun de første 6 telefonnumre.
- Der kan lagres op til 500 kontaktpersoner (500 telefonnumre i alt) i baseenhedens telefonbog. Der kan lagres op til 500 kontaktpersoner i hvert håndsæt.
- Hvis et telefonnummer i telefonbogen slettes fra baseenhedens telefonbog, slettes billedet ikke. Du kan slette det manuelt (side 16).
- Kontaktpersoner, der ikke har et telefonnummer, vil ikke blive kopieret.
- Telefonnumre, der er gemt med det internationale opkaldssymbol "+", vil blive konverteret i overensstemmelse med baseenhedens indstillinger for telefonnumrenes konverteringskoder. Når du har kopieret kontaktpersoner fra din smartphone til baseenheden, skal du kontrollere, at telefonnumrene blev konverteret korrekt.
- Hvis baseenhedens hukommelse bliver fuld under kopieringen, vises den sidst kopierede kontaktperson på håndsættet.
- Hvis oplysninger om kontaktpersoner indeholder tegn, der ikke understøttes af baseenheden eller håndsættet, erstattes disse tegn af "\*", når de kopieres.

#### Kopiering af bestemte kontaktpersoner

- 1 Start app'en, og åbn **[Flere]**-skærmen.
- 2 Tryk på **[Send kontakter]** → **[Føj til liste]**.
  - Din smartphones telefonbogsapp starter.
- 3 Tryk på den ønskede kontaktperson.
  - Den valgte kontaktperson føjes til listen over elementer, der kopieres.

Tryk på **[Føj til liste]** for at vælge en anden kontaktperson.

- 4 Når du har tilføjet alle de kontaktpersoner, som du ønsker at kopiere, skal du trykke på **[Næste]**.
- 5 Hvis du sender kontaktpersoner med vedhæftede billeder, skal du vælge de håndsæt, som du vil kopiere kontaktpersonernes billeder til, og derefter trykke på **[Send]**.

## Kopiering af alle kontaktpersoner

- 1 Start app'en, og åbn **[Flere]**-skærmen.
- 2 Tryk på **[Send kontakter]** → **[Send alle]** → **[OK]**.
- 3 Hvis du sender kontaktpersoner med vedhæftede billeder, skal du vælge de håndsæt, som du vil kopiere kontaktpersonernes billeder til, og derefter trykke på **[Send]**.

## Indstilling af telefonnummerets konverteringskoder

Hvis du gemmer telefonnumre i din smartphones telefonbog med "+" og landekoden, anbefaler vi, at du gemmer følgende koder i baseenheden.

### International kode

Gem det internationale opkaldspræfiks, som du skal taste, når du taster internationale telefonnumre manuelt.

- 1 Tryk på **[Menu]** (højre programmeringstast) **#117** med et af håndsættene fra dit telefonsystem
- 2 Indtast den relevante kode (maks. 4 cifre). → **[OK]** → **[↵]**

### Landekode

Gem den landekode, der er krævet, når du ringer til dit land fra et andet land.

- 1 Tryk på **[Menu]** (højre programmeringstast) **#118** med et af håndsættene fra dit telefonsystem

- 2 Indtast den relevante kode (maks. 4 cifre). → **[OK]** → **[↵]**

## National adgangskode

Hvis du gemmer lokale telefonnumre i din smartphone ved hjælp af "+" og landekoden, skal du gemme det nummer, der skal erstatte landekoden, når du ringer lokalt.

- 1 Tryk på **[Menu]** (højre programmeringstast) **#119** med et af håndsættene fra dit telefonsystem
- 2 Indtast den relevante kode (maks. 4 cifre). → **[OK]** → **[↵]**

## Vigtigt:

- Når du har kopieret kontaktpersoner fra din smartphone til baseenheden, skal du kontrollere, at telefonnumrene blev konverteret korrekt.

## Kopiering af billeder (kun Android™-versionen)

Du kan kopiere billeder fra din smartphone til dine håndsæt og derefter bruge billederne som tapetmønstre.

- 1 Start app'en, og åbn **[Flere]**-skærmen.
- 2 Tryk på **[Send baggrund]**.
  - Din smartphones standardapp til billedvisning starter.
- 3 Vælg det ønskede billede.
- 4 Beskær billedet.
- 5 Vælg de håndsæt, som du vil kopiere billedet til, og tryk derefter på **[Send]**.

## Bemærk:

- 2 billeder, der skal bruges som tapetmønstre, kan gemmes i hvert håndsæt.

### Kopiering af ringetonen (kun Android-versionen)

Du kan kopiere din smartphones aktuelle ringetone til andre håndsæt.

- 1 Start app'en, og åbn **[Flere]**-skærmen.
- 2 Tryk på **[Send ringetone]** → **[Send]**.
- 3 Vælg de håndsæt, du vil kopiere ringetonen til, og tryk på **[Send]**.

#### Bemærk:

- Det er kun din smartphones aktuelle ringetone, der kan kopieres. For at kopiere en bestemt ringetone, skal du først vælge denne tone som din smartphones ringetone.
- Hvert håndsæt kan gemme op til 30 ringetonefiler eller samlet 60 sekunders lyd. Filnavne er begrænset til 29 tegn, eksklusive filtypenavnet.
- Kun de første 60 sekunder af en ringetone kan kopieres. Brug eventuelt en app til lydredigering fra en tredjepartsproducent for at forkorte den ønskede ringetone, før du kopierer den.
- Denne funktion understøtter kun MP3-ringetoner. Hvis din smartphones ringetone har et andet filformat, kan den ikke kopieres.
- Denne funktion understøtter kun ringetoner, der er gemt på din smartphones SD-kort eller i dens interne hukommelse med brugeradgang. Indbyggede ringetoner kan ikke kopieres.

### Håndtering af håndsættets hukommelse

Hvis du bruger din smartphone til at kopiere billeder (brugt af dine håndsæt som tapetmønstre), fotos (vedhæftet kontaktpersonerne i din smartphone) eller ringetoner, kan du kontrollere håndsættets brug af hukommelse og slette unødvendige

elementer for at få mere hukommelse til rådighed.

### Kontrol af hukommelsesbrug

- 1 Tryk på **[Menu]** (højre programmeringstast) **#670** med et af håndsættene fra dit telefonsystem
- 2 Kontroller oplysningerne. → **[☰]**

### Sletning af data fra håndsættets hukommelse

#### Sletning af et element

- 1 Tryk på **[Menu]** (højre programmeringstast) **#670** med et af håndsættene fra dit telefonsystem
- 2 **[↕]**: "Brugt" → **[Detaljer]**
- 3 **[↕]**: Vælg datatypen. → **[Menu]**
- 4 **[↕]**: "Vis" → **[OK]**
- 5 **[↕]**: Vælg det ønskede emne. → **[Slet]**
- 6 **[↕]**: "JA" → **[OK]** → **[☰]**

#### Sletning af alle elementer af samme type

- 1 Tryk på **[Menu]** (højre programmeringstast) **#670** med et af håndsættene fra dit telefonsystem
- 2 **[↕]**: "Brugt" → **[Detaljer]**
- 3 **[↕]**: Vælg datatypen. → **[Menu]**
- 4 **[↕]**: "Slet alt" → **[OK]**
- 5 **[↕]**: "JA" → **[OK]**
- 6 **[↕]**: "JA" → **[OK]** → **[☰]**

#### Bemærk:

- Hvis du sletter en ringetone, der bruges som håndsættets ringetone, vil "Ringetone 1" (standard) blive brugt i stedet.
- Hvis du sletter en ringetone, der er tildelt en telefonbogskategori, vil hvert håndsæts indstilling for ringetone bruges i stedet.
- Hvis du sletter et billede, der bruges som håndsættets tapet, bruges "Tapet1" i stedet.



- Hvis du sletter et billede, der blev tildelt et element i telefonbogen, vil der ikke blive vist et billede, når du modtager et opkald fra den person.

## Ændring af lydindstillinger

### Indstillinger for ringetone

- 1 Start app'en, og åbn **[Flere]**-skærmen.
- 2 Tryk på **[Indstillinger]** → **[Ringetone]** eller **[Intercom-ringetone]**.
- 3 Vælg den ønskede indstilling.
  - **[Standardringetone]**: App'ens standardringetone bruges.
  - **[Vælg musik]**: Den ringetone, du vælger her, bruges.
  - **[Lydløs]** (kun iPhone/iPad): Der høres ingen ringetoner.

#### Bemærk:

- **iPhone/iPad**  
Musikfiler, der er gemt på din enhed, kan bruges som ringetoner, men ringetonefiler, der er gemt på din enhed, kan ikke.

### Vibration og tasttoner (kun iPhone/iPad)

- 1 Start app'en, og åbn **[Flere]**-skærmen.
- 2 Tryk på **[Indstillinger]**.
- 3 Under **[Lydindstillinger]** skal du skyde tænd-/sluk-knapperne til de ønskede positioner.
  - **[Vibrer]**: Din smartphone vibrerer, når du modtager et opkald.
  - **[Tastaturtoner]**: Der høres tasttoner, når du taster telefonnumre.

### Indstillinger for lydstyrke (kun Android-version)

Hvis udgangslidstyrken til højttaleren, hovedtelefoner osv. er for lav eller for høj, kan du bruge denne indstilling til at hæve eller sænke app'ens overordnede lydstyrke. Vi anbefaler, at du bruger denne indstilling sammen med betjeningsknapperne på din smartphone.

Du kan også bruge denne indstilling til at hæve eller sænke mikrofonens lydstyrke (dvs. den lydstyrke, som den anden part hører, når du taler).

- 1 Start app'en, og åbn **[Flere]**-skærmen.
- 2 Tryk på **[Indstillinger]** → **[Volume]**.
- 3 Juster lydstyrkeindstillingerne efter behov.

#### Bemærk:

- Denne indstilling kan ikke justeres, mens du er midt i et opkald.

## Ændring af statusbjælken og indstillinger for meddelelser

- 1 Start app'en, og åbn **[Flere]**-skærmen.
- 2 Tryk på **[Indstillinger]**.
- 3 Under **[Statusbjælkemeddelelser]** skal du trykke på de ønskede elementer for at markere eller fjerne markeringen i afkrydsningsfelterne.
  - **[Ubesvarede opkald]**: Bestemmer, om ikonerne på statusbjælken (kun Android-versionen) og meddelelserne vises, når der er ubesvarede opkald.
  - **[Telefonsvarer]**: Bestemmer, om ikonerne på statusbjælken (kun Android-versionen) og meddelelserne vises, når telefonsvarerer har optaget nye beskeder.

- **[Voicemail]:** Bestemmer, om ikonerne på statusbjælken og meddelelserne vises, når fastnettelefonens telefonsvarer har optaget nye beskeder.

### Bemærk:

- **iPhone/iPad**

Hvis du bruger app'ens meddelelsesfunktion, anbefaler vi, at du beholder standardindstillingerne i iOS Meddelelsescenter.

- Meddelelsescenter: Til
- Vis 5 ulæste elementer
- Alarmstil: Bannere

---

## Ændring af generelle indstillinger

- 1 Start app'en, og åbn **[Flere]**-skærmen.
- 2 Tryk på **[Indstillinger]**.
- 3 Under **[Generelt]**, skal du trykke på de ønskede elementer for at markere eller fjerne markeringen i afkrydsningsfelterne eller vælge de ønskede indstillinger.
  - **[Autostart]** (kun Android-versionen): Bestemmer, om appen starter automatisk, når du tænder for din smartphone.
  - **[Stemmekvalitetsalarm]:** Bestemmer, om der lyder en advarselstone, når stemmekvaliteten forringes.
  - **[Håndt. af fastnetopkald]:** Bestemmer, hvordan fastnetopkald håndteres.
  - **[Keep Alive i Baggrund]** (gælder kun for iPhone/iPad): Bestemmer, om app'en kan modtage opkald, når den kører i baggrunden. Bemærk, at det kan påvirke batteriets ydeevne, hvis du tænder for denne indstilling.

## Registrering af din smartphone på yderligere baseenheder

Hvis app'en ikke er registreret på en baseenhed, skal du følge proceduren, der er beskrevet på side 5.

- 1 Start app'en, og åbn **[Flere]**-skærmen.
- 2 Tryk på **[Indstillinger]**.
- 3 Tryk på **[Registrer til base]** under **[Registrering]**.
- 4 Vælg et ubrugt baseenhedsnummer, og tryk derefter på **[OK]**.
  - App'en søger efter baseenheder, der er tilsluttet samme trådløse netværk som din smartphone. Hvis der ikke findes nogen baseenheder, kan du trykke på **[Søg]** for at søge igen.
- 5 **Hvis der kun findes én baseenhed:**  
Fortsæt til næste trin.  
**Hvis der findes mere end en baseenhed:**  
Vælg den ønskede baseenhed og tryk derefter på **[OK]**. Indtast de nødvendige oplysninger, når du bliver bedt om det, og tryk derefter på **[OK]** eller **[OK]**.
- 6 Vent på, at registreringsprocessen afsluttes.
  - Skærmen **[Tastatur]** i app'en vises, når registreringen er afsluttet.

### Bemærk:

- Efter registreringen kan du kontrollere, at app'en er tilsluttet baseenheden ved at kontrollere ikonet på statusbjælken (kun Android-versionen) eller meddelelsen (side 6).
- Du kan ændre baseenhedens og håndsettets navn, der er registreret på smartphonen, senere, hvis du ønsker det (side 19).

## Valg af en baseenhed

Hvis du registrerer din smartphone på flere baseenheder, bestemmer denne indstilling, hvilken baseenhed din smartphone forbindes med. Hvis du kun har én baseenhed, er det normalt ikke nødvendigt at ændre denne indstilling.

- 1 Start app'en, og åbn **[Flere]**-skærmen.
- 2 Tryk på **[Indstillinger]**.
- 3 Tryk på **[Vælg base]** under **[Registrering]**.
- 4 Tryk på **[Automatisk]** eller den ønskede baseenhed, og tryk derefter på **[Vælg]**.
  - Når **[Automatisk]** er valgt, opretter app'en automatisk forbindelse til en baseenhed ud fra navnet på det trådløse netværk (SSID), som smartphonen er forbundet med på tidspunktet. Når en specifik baseenhed er valgt, vil håndsettet udelukkende oprette forbindelse til den baseenhed.
  - Når **[Automatisk]** er valgt, kan du kontrollere, hvilken baseenhed app'en er tilsluttet, ved at trykke på **[Detaljer]**.

### Bemærk:

- Brug proceduren, der er beskrevet i "Tilføjelse af et trådløst adgangspunkt" på side 20, for at tilknytte flere navne på trådløse netværk (SSID'er) til en baseenhed.
- Når du har valgt en baseenhed, kan du kontrollere, at app'en er tilsluttet baseenheden ved at kontrollere ikonet på statusbjælken (kun Android-versionen) eller meddelelsen (side 6).

## Ændring af oplysninger om navnet for baseenheden og håndsettet

- 1 Start app'en, og åbn **[Flere]**-skærmen.
- 2 Tryk på **[Indstillinger]**.

- 3 Tryk på **[Vælg base]** under **[Registrering]**.
- 4 Vælg den ønskede baseenhed, og tryk derefter på **[Detaljer]** → **[Rediger]**.
- 5 Rediger oplysningerne som ønsket, og tryk derefter på **[OK]** eller **[OK]**.

---

### Bekræftelse af det trådløse adgangspunkt

- 1 Start app'en, og åbn **[Flere]**-skærmen.
- 2 Tryk på **[Indstillinger]**.
- 3 Tryk på **[Trådløst AP]** under **[Registrering]**.
  - Der vises en liste over registrerede baseenheder og det trådløse netværksnavn (SSID), der er tilknyttet hver baseenhed.

---

### Tilføjelse af et trådløst adgangspunkt

Hvis du udvider dit trådløse netværk ved at tilføje et trådløst adgangspunkt, der bruger et andet SSID end den trådløse router, kan du følge denne procedure for at tilføje det trådløse adgangspunkt til app'ens indstillinger. Hermed kan din smartphone oprette forbindelse til baseenheden, når din smartphone er forbundet til det nye adgangspunkt.

#### Bemærk:

- App'en kan gemme 10 trådløse adgangspunkter.
  - Denne procedure er ikke nødvendig, hvis det trådløse adgangspunkt bruger samme SSID som din trådløse router.
- 1 Kontroller, at din smartphone er forbundet med det nye adgangspunkt.
  - 2 Start app'en, og åbn **[Flere]**-skærmen.
  - 3 Tryk på **[Indstillinger]**.

- 4 Tryk på **[Trådløst AP]** → **[Føj til liste]** under **[Registrering]**.
- 5 Vælg den baseenhed, du vil tilknytte til det nye adgangspunkt, og tryk derefter på **[Vælg]**.

---

### Sletning af et trådløst adgangspunkt

Brug kun denne procedure, hvis du vil slette overflødige trådløse adgangspunkter.

#### Bemærk:

- Du kan ikke slette et trådløst adgangspunkt, mens din smartphone er forbundet med det.
- 1 Start app'en, og åbn **[Flere]**-skærmen.
  - 2 Tryk på **[Indstillinger]**.
  - 3 Tryk på **[Trådløst AP]** under **[Registrering]**.
  - 4 Vælg det trådløse adgangspunkt, som du vil slette, og tryk derefter på **[Slet]**.

---

### Afregistrering af din smartphone

Brug denne procedure til at slette din smartphones registrering fra den ønskede baseenhed.

- 1 Start app'en, og åbn **[Flere]**-skærmen.
- 2 Tryk på **[Indstillinger]**.
- 3 Tryk på **[Afreregistrering]** under **[Registrering]**.
- 4 Tryk på den baseenhed, du vil afregistrere fra, og tryk derefter på **[OK]** → **[OK]**.
  - Hvis din smartphone ikke er registreret til andre baseenheder, vil du blive bedt om at registrere din smartphone igen. Se "Registrering af din smartphone til baseenheden" på side 5 for at registrere den.

## Hvis du oplever problemer

Hvis du oplever problemer med app'ens funktioner, skal du først kontrollere følgende.

- Er din baseenhed og trådløse router tændt, og fungerer de korrekt?
  - Se om nødvendigt betjeningsvejledningen, der blev leveret med din trådløse router, for at få fejlfindingsoplysninger. Kontroller, at alle kabler fungerer og er korrekt tilsluttet.
- Har du konfigureret baseenheden til at oprette forbindelse til din trådløse router?
  - Se Opsætningsguide til Smartphone Connect eller Instruktionsbog, der blev leveret med dit telefonsystem for at få flere oplysninger om nødvendigt.
- Er din smartphones Wi-Fi-funktion slået til?
  - Se om nødvendigt betjeningsvejledningen, der blev leveret med din smartphone, for at få fejlfindingsoplysninger.
- Er din smartphone inden for rækkevidde af den trådløse router, som baseenheden er forbundet til?
  - I de fleste tilfælde kan din smartphone ikke kommunikere med din baseenhed, hvis de ikke er forbundet til den samme trådløse router.
  - Din smartphone kan ikke kommunikere med din baseenhed, når du er væk hjemmefra.
- Er der et problem med kvaliteten af din trådløse routers signaler?
  - Se "Kvaliteten af den trådløse routers signal" på side 25.

## Fejlmeddelelser

### Generel brug

Displaymeddelelse	Årsag og/eller løsning
Kunne ikke oprette forbindelse til netværket. E1-01 E1-02	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Din smartphones Wi-Fi-funktion er slået fra. → Slå den til.</li> <li>● Din smartphone kan ikke oprette forbindelse til din trådløse router. → Kontroller, at din trådløse router er tændt og fungerer.</li> </ul>
Ikke tilsluttet E1-04	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Din smartphone kan ikke oprette forbindelse til baseenheden. → Kontroller, at baseenheden og din trådløse router er tændt og fungerer.</li> </ul>
Programmet kunne ikke startes. E1-05	<ul style="list-style-type: none"> <li>● En anden app, der kører på din telefon, forhindrer denne app i at starte. → <b>iPhone/iPad</b> Tryk to gange på startknappen, for at få denne app til at afslutte. Afslut andre apps, og prøv derefter at starte denne app igen.</li> <li>→ <b>Android</b> Tryk på <b>[OK]</b> for at afslutte denne app. Afslut andre apps, og prøv derefter at starte denne app igen.</li> </ul>

## Andre oplysninger

Displaymeddelelse	Årsag og/eller løsning
Det maksimale antal mobiltelefoner er allerede registreret til baseenheden. E2-01	<ul style="list-style-type: none"><li>● Der er allerede registreret 4 smartphones til denne baseenhed. → Brug et håndsæt til at afregistrere eventuelle ubrugte smartphones fra baseenheden.</li></ul>
Baseenheden afviste denne forbindelse. E2-02 E2-03	<ul style="list-style-type: none"><li>● Der er et problem med de registreringsoplysninger, der er gemt i baseenheden. → Afregistrer din smartphone (side 20), og registrer den igen.</li></ul>
Baseenheden svarede ikke. Brug et andet håndsæt til at annullere registreringen senere. E2-04	<ul style="list-style-type: none"><li>● Der opstod et problem under afregistrering af din smartphone. → Brug et håndsæt til at afregistrere din smartphone fra baseenheden.</li></ul>
Baseenheden svarer ikke. E3-01	<ul style="list-style-type: none"><li>● Der er et kommunikationsproblem. → Kontroller, at baseenheden og din trådløse router er tændt og fungerer, slå din smartphones Wi-Fi-funktion fra og til igen, og prøv herefter igen.</li><li>● Den IP-adresseindstilling for baseenheden, der er gemt i din smartphone, er forkert. → Kontroller baseenhedens IP-adresse, og rediger derefter baseenhedens oplysninger, der er gemt i din smartphone (side 19), og skift indstillingen for IP-adressen manuelt, så den svarer til baseenhedens IP-adresse.</li></ul>
Baseenhed er ikke valgt. E4-01 E4-02	<ul style="list-style-type: none"><li>● Din smartphone har aldrig oprettet forbindelse til en baseenhed, mens den var tilsluttet det trådløse netværk. → Brug følgende procedure, der er beskrevet i "Tilføjelse af et trådløst adgangspunkt", for at tilføje SSID'et (navnet på det trådløse netværk) til listen over SSID'er, der er tilknyttet baseenheden (side 20).</li></ul>
Den trådløse access points-tabel er fuld. E4-03	<ul style="list-style-type: none"><li>● App'en kan ikke gemme flere indstillinger for trådløst adgangspunkt. → Slet overflødige trådløse adgangspunkter (side 20), og registrer din smartphone til baseenheden igen.</li></ul>

## Kopiering af data til andre enheder

Displaymeddelelse	Årsag og/eller løsning
Du kan ikke sende forudindstillede ringetoner. E5-01	<ul style="list-style-type: none"><li>● Du prøvede at kopiere en forudindstillet ringetone til et håndsæt. → Du kan kun kopiere ringetoner, der er gemt på din smartphones SD-kort eller i dens interne hukommelse med brugeradgang.</li></ul>

Displaymeddelelse	Årsag og/eller løsning
<p>Filen blev ikke fundet på SD-kortet. E5-03</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● App'en kunne ikke finde den aktuelle ringtone. → Konfigurer din smartphone til at bruge en ringtone, der er en MP3-fil, som er gemt på din smartphones SD-kort eller dens interne hukommelse med brugeradgang.</li> </ul>
<p>Intet svar E5-04</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Baseenheden eller håndsættet reagerede ikke. → Kontroller, at hver enhed er tændt og fungerer. → Kontroller, at DECT-håndsættet er inden for baseenhedens rækkevidde.</li> </ul>
<p>Hukommelse fuld E5-05</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Baseenhedens eller håndsættets hukommelse er fuld. → Slet overflødige data, og prøv igen. Bemærk, at hvis et telefonnummer i telefonbogen slettes fra baseenhedens telefonbog, slettes billedet ikke. Du kan slette det manuelt (side 16).</li> </ul>
<p>Kommunikationsfejl E5-06</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Den trådløse kommunikation mellem enhederne er dårlig. → Kontroller, at de relevante enheder (smartphone, trådløs router, baseenhed, håndsæt osv.) er inden for rækkevidde af hinanden, og at der ikke er nogen genstande, der vanskeliggør trådløs kommunikation.</li> <li>● Baseenheden modtager ikke strøm. → Sørg for, at baseenheden er sat i stikkontakten og modtager strøm.</li> </ul> <p><b>Android</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Du prøvede at kopiere en ringtone, der var for kort. → Vælg en ringtone, der er mere end 2 sekunder lang.</li> <li>● Du prøvede at kopiere en ringtonefil, der var for stor. → Vælg en mindre ringtonefil.</li> </ul>
<p>Optaget E5-07</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Der blev modtaget et opkald, mens dataene blev kopieret, eller du valgte en enhed, der er i gang med et opkald. → Vent, og prøv igen.</li> </ul>
<p>Hukommelse fuld Overførsel blev annulleret. E5-08</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Din smartphones SD-kort eller interne hukommelse med brugeradgang er fuld. → Slet overflødige data, og prøv igen.</li> </ul>

# Fejlfinding

Se den Instruktionsbog, der blev leveret med dit telefonsystem, for at få flere fejlfindingsoplysninger.

### Generel brug

Problem	Årsag og/eller løsning
Kan ikke foretage eller modtage fastnetopkald, kan ikke bruge de fleste appfunktioner	<ul style="list-style-type: none"><li>● Din smartphones Wi-Fi-funktion er slået fra. → Kontroller, at din smartphones Wi-Fi-funktion er aktiveret, og at din smartphone er tilsluttet det samme trådløse netværk som din baseenhed. → <b>Android</b> Hvis din smartphones Wi-Fi-dvalemfunktion er konfigureret til at suspendere (sætte i dvale) sin Wi-Fi-forbindelse for at spare på strømmen, skal du slå dvalemfunktionen fra.</li><li>● Du har tilføjet en ny trådløs router (eller et trådløst adgangspunkt) til dit netværk. SSID'et (navnet på det trådløse netværk), der er tildelt den nye enhed, er anderledes end SSID'et for den trådløse router, som baseenheden er forbundet med. → Tilføj det nye trådløse adgangspunkt (side 20).</li><li>● Du har ændret SSID'et (det trådløse netværksnavn) eller den adgangskode, der er tildelt din trådløse router. Derefter kan baseenheden ikke oprette forbindelse til din trådløse router. → Se Instruktionsbog, der blev leveret med dit telefonsystem, konfigurer den baseenhed, der skal forbindes med din trådløse router, og følg derefter proceduren til tilføjelse af et nyt trådløst adgangspunkt (side 20).</li><li>● Din trådløse routers klientisolationsfunktion er tændt. → Hvis din trådløse routers klientisolationsfunktion (en funktion, der forhindrer trådløse enheder forbundet til samme trådløse router i at kommunikere med hinanden) er aktiveret, kan din baseenhed og smartphone ikke kommunikere med hinanden. Se betjeningsvejledningen, der fulgte med din trådløse router, og kontroller, at denne funktion er deaktiveret.</li></ul>
Optaget-tone høres, når der trykkes på <b>[Fastnet]</b> for at foretage et fastnetopkald	<ul style="list-style-type: none"><li>● Baseenheden er optaget. Vent, og prøv igen senere.</li></ul>
Smartphonen ringer ikke, når der trykkes på <b>[•••]</b> på baseenheden	<ul style="list-style-type: none"><li>● Dette er normalt. Når du trykker på <b>[•••]</b> på baseenheden, ringer de håndsæt, der er registreret til baseenheden, men smartphones gør ikke.</li></ul>



## Kvaliteten af den trådløse routers signal

Problem	Årsag og/eller løsning
<p>Lyden falder periodisk ud ved fastnetopkald</p> <p>Der høres støj ved fastnetsamtaler</p> <p>Smartphonens Wi-Fi-forbindelse falder ud</p> <p>Det tager lang tid at kopiere data fra din smartphone til baseenheden eller andre håndsæt</p> <p>Kan ikke oprette forbindelse til telefonsvareren (gælder kun for KX-PRW120)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Disse og andre problemer kan opstå, hvis der er problemer med kvaliteten af den trådløse routers signaler. <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Se betjeningsvejledningen, der fulgte med din trådløse router, og rediger dens kanalindstillinger.</li> <li>→ Se de følgende oplysninger, hvis problemet fortsætter.</li> </ul> </li> <li>● En mikroovn eller et andet apparat, der skaber elektromagnetisk stråling, forstyrrer signalerne fra din trådløse router. <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Flyt din trådløse router, smartphone eller det forstyrrende apparat.</li> <li>→ Anvend ikke det forstyrrende apparat samtidigt med, at du bruger app'en.</li> </ul> </li> <li>● Flere andre enheder (computere, smartphones, tablet-pc'er osv.) bruger dit trådløse netværk på samme tid. <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Vent, og prøv igen senere.</li> </ul> </li> <li>● Der er mange andre trådløse netværk tæt på dit. <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Flyt din trådløse router.</li> </ul> </li> <li>● Genstande som for eksempel vægge, gulve, lofter, møbler osv. spærrer for, reflekterer eller absorberer det trådløse netværks signaler. <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Flyt din trådløse router eller smartphone.</li> <li>→ Flyt andre genstande, der kan være årsag til forringelsen af signalet.</li> </ul> </li> </ul>





Se betjeningsvejledningen for baseenheden vedrørende oplysninger om salgskontor og kundesupport.

Panasonic Corporation

1006, Oaza Kadoma, Kadoma-shi, Osaka 571-8501, Japan

<http://www.panasonic.com>

© Panasonic Corporation 2013

**PNQP1008VA** CC0913MG4051